



ДОГОВОР № 28/04/2021
возмездного оказания услуг по абонентскому обслуживанию
программного обеспечения и компьютерной техники.

Москва

«01» мая 2021 года

-----, именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице -----
----- и **Общества с ограниченной ответственностью «Вижал-АЙТИ»**,
в лице Генерального директора Кузнецова Сергея Викторовича, именуемое в дальнейшем
«Исполнитель», действующий на основании Устава, с другой стороны, заключили
настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по абонентскому обслуживанию программного обеспечения Заказчика и технической поддержке его компьютерной техники, далее именуемые «Услуги», а Заказчик обязуется их оплатить.

1.2. Исполнитель оказывает Услуги в течение всего срока действия настоящего договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством оказываемых Услуг, соблюдением сроков их оказания и соответствием установленной настоящим договором стоимости, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя;

2.1.2. отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать возмещения убытков в случае, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению настоящего договора;

2.1.3. при обнаружении в ходе оказания Услуг отступлений от условий настоящего договора, которые могут ухудшить качество Услуг или привести к появлению иных недостатков, немедленно заявить об этом Исполнителю в письменной форме, назначив срок для их устранения;

2.1.4. отказаться от принятия Услуг в случае их несоответствия условиям настоящего договора;

2.1.5. в одностороннем порядке изменить количество компьютерной техники и программного обеспечения, предусмотренное Приложением № 3 к настоящему договору, являющимся его неотъемлемой частью, путем направления уведомления Исполнителю; в

этом случае настоящий договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении об изменении настоящего договора;

2.1.6. в одностороннем порядке изменить общую стоимость Услуг, в случае изменения количества компьютерной техники и программного обеспечения, предусмотренного Приложением № 3 к настоящему договору, когда от количества компьютерной техники и программного обеспечения зависит общая стоимость Услуг, путем направления уведомления Исполнителю; в этом случае общая стоимость Услуг уменьшается или увеличивается соразмерно уменьшению или увеличению количества обслуживаемой техники и программного обеспечения, а настоящий договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении об изменении настоящего договора.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. создавать Исполнителю надлежащие условия для оказания Услуг по настоящему договору;

2.2.2. производить эксплуатацию компьютерной техники и программного обеспечения в соответствии с инструкцией по эксплуатации;

2.2.3. следить за внешним видом и техническим состоянием компьютерной техники;

2.2.4. допускать к работе на компьютерной технике только обученный персонал;

2.2.5. обеспечить доступ специалистов Исполнителя к компьютерной технике и программному обеспечению;

2.2.6. не допускать посторонних лиц к обслуживанию и ремонту компьютерной техники и программного обеспечения;

2.2.7. принимать Услуги в порядке, установленном настоящим договором;

2.2.8. оплачивать Услуги в порядке, установленном настоящим договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. требовать от Заказчика оплаты Услуг в порядке, установленном настоящим договором;

3.1.2. приостановить оказание Услуг в случае, если Заказчиком допущена просрочка исполнения обязательств по оплате Услуг на срок более 2 (Двух) месяцев.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. оказывать Услуги в соответствии с требованиями настоящего договора, в том числе:

3.2.1.1. в порядке, предусмотренном Приложением № 1 к настоящему договору, являющемуся его неотъемлемой частью;

3.2.1.2. в порядке и по ценам, предусмотренным Приложением № 2 к настоящему договору, являющемуся его неотъемлемой частью;

3.2.1.3. в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом и количеством компьютерной техники и программного обеспечения, предусмотренными Приложением № 3 к настоящему договору, являющемуся его неотъемлемой частью;

3.2.2. осуществлять ремонт компьютерной техники за счет собственных средств, при возникновении неисправностей в результате ненадлежащего исполнения обязанностей, вытекающих из настоящего договора;

3.2.3. проводить необходимый инструктаж сотрудников Заказчика по правилам эксплуатации компьютерной техники и программного обеспечения;

3.2.4. предоставлять Заказчику возможность осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством оказываемых Услуг, соблюдением сроков их оказанием и соответствием установленной настоящим договором стоимости без вмешательства в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя;

3.2.5. при обнаружении Заказчиком в ходе оказания Услуг отступлений от условий настоящего договора, которые могут ухудшить качество Услуг или привести к появлению иных недостатков, устранить их в срок, установленный Заказчиком;

3.2.6. обеспечить оказание Услуг с соблюдением норм техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды, а также в соответствии с иными обязательными требованиями, установленными законодательством Российской Федерации;

3.2.7. оказать Услуги с использованием своих материалов, своими силами и средствами, обеспечив их надлежащее качество, в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3. В случае, указанном в пункте 3.2.9 настоящего договора, Исполнитель своими силами и за свой счет обязан в согласованный срок устранить обнаруженные отступления, обеспечив надлежащее качество Услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг определяется исходя из количества обслуживаемого программного обеспечения и обслуживаемой техники, и выбранного Заказчиком в соответствии с Приложением № 3 к настоящему договору тарифа из перечней тарифов, предусмотренных Приложением № 2 к настоящему договору.

4.2. Стоимость Услуг может быть изменена по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке Заказчиком, в случае изменения количества компьютерной техники и программного обеспечения, предусмотренного Приложением № 3 к настоящему договору, когда от количества компьютерной техники и программного обеспечения зависит общая стоимость Услуг, путем направления уведомления Исполнителю. В этом случае общая стоимость Услуг уменьшается или увеличивается соразмерно уменьшению или увеличению количества обслуживаемой компьютерной техники и программного обеспечения, а настоящий договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении об изменении настоящего договора.

4.3. Оплата производится Заказчиком в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента подписания Сторонами Акта об оказании услуг путем простого банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Обязательство по оплате стоимости Услуг считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

5. КАЧЕСТВО УСЛУГ

5.1. Исполнитель обязан оказывать Услуги, соблюдая обязательные требования к Услугам, предусмотренные законом, иными правовыми актами или в установленном ими порядке.

5.2. Надлежащее оказание Услуг должно обладать следующими свойствами: обеспечивать исправное состояние компьютерной техники и программного обеспечения, а также предупреждать их выход из строя во время эксплуатации.

6. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в течение всего срока действия настоящего договора.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Приемка Услуг осуществляется Сторонами ежемесячно.

7.2. Исполнитель направляет Заказчику два экземпляра Акта об оказании услуг не позднее последнего календарного дня месяца, в котором осуществлялось оказание Услуг. Заказчик в течение 5 (Пяти) дней с момента получения экземпляров Акта об оказании услуг обязан направить Исполнителю подписанный экземпляр Акта об оказании услуг или мотивированный отказ от приемки Услуг.

7.3. Датой сдачи Услуг считается дата подписания Акта об оказании услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае нарушения Исполнителем любых сроков, установленных настоящим договором, он уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1 % (Одной десятой процента) от месячной стоимости Услуг за каждый календарный день просрочки.

8.2. Исполнитель несет ответственность в размере вреда, причиненного Заказчику в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

8.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора по основаниям, предусмотренным пунктами 11.1 и 11.2 настоящего договора, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 100 % (Ста процентов) от месячной стоимости Услуг.

8.4. Неустойка подлежит оплате в течение 5 (Пяти) дней с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика о необходимости ее оплаты путем простого банковского перевода денежных средств на расчетный счет Заказчика.

8.5. Уплата неустойки не освобождает Сторону, допустившую нарушение настоящего договора, от исполнения своих обязательств в натуре.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора, которые Стороны не могли предусмотреть или предотвратить.

9.2. К обстоятельствам, указанным в пункте 9.1 настоящего договора, могут быть отнесены: пожары, за исключением пожаров на территории предприятий одной из Сторон, природные явления (землетрясения, наводнения, за исключением обычных для данной местности), явления социально-экономического характера (забастовки, за исключением забастовки на территории предприятий одной из Сторон), юридические явления (принятия законов, заключение международных договоров, принятие Совбезом обязательных решений).

9.3. При возникновении обстоятельств, указанных в пункте 9.1 настоящего договора, Сторона, которая не имеет возможности исполнить свои обязательства по настоящему договору в результате таких обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (Пяти) дней с момента их возникновения.

9.4. При возникновении обстоятельств, указанных в пункте 9.1 настоящего договора, срок исполнения обязательств Сторон продлевается на срок, соответствующий сроку действия этих обстоятельств. В случае, если такие обстоятельства длятся более 3 (Трех) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора, при условии

возмещении другой Стороне расходов, понесенных в связи с исполнением настоящего договора.

9.5. При возникновении спора, обстоятельства, указанные в пункте 9.1 настоящего договора, могут быть подтверждены справкой Торгово-промышленной палаты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами до 31.07.2021 года, а в части исполнения возникших из настоящего договора обязательств Сторон – до момента их фактического исполнения.

10.2. В случае, если ни одна из Сторон не заявит о расторжении настоящего договора не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) дней до момента истечения срока действия настоящего договора, он считается пролонгированным на очередной календарный год.

11. ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать возмещения убытков в случае, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению настоящего договора.

11.2. При неисполнении Исполнителем заявления об устранении недостатков в назначенный срок Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора либо устранить недостатки своими силами или поручить устранение недостатков третьему лицу с отнесением расходов на Исполнителя, а также потребовать возмещения убытков.

11.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора.

11.4. Об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора Заказчик направляет Подрядчику уведомление. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении об отказе от исполнения настоящего договора.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры, разногласия или требования, вытекающие из настоящего договора или в связи с ним, будут решаться Сторонами путем переговоров.

12.2. В случае не достижения согласия между Сторонами, неурегулированные вопросы выносятся на рассмотрение Арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. В части, не урегулированной настоящим договором, применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Неотъемлемыми частями настоящего договора являются следующие Приложения:

13.2.1. Регламент обслуживания – Приложение № 1 к настоящему договору;

13.2.2. Регламент обслуживания и тарифы Исполнителя – Приложение № 2 к настоящему договору;

13.2.3. Избранный тарифный план и предмет обслуживания – Приложение № 3 к настоящему договору.

13.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.4. Настоящий договор может быть изменен путем подписания Сторонами дополнительного соглашения.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ

Заказчик:

Исполнитель:

ООО «Вижал-АЙТИ»
Юридический адрес и фактический адрес:
198516, Санкт-Петербург г, Петергоф г,
Братьев Горкушенко ул, дом 5, корпус 1,
литера А, пом. 1-Н

ИНН 7819317910 КПП 781901001
Р/счет 40702810770010222457
МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ
"МОДУЛЬБАНК"
К/счет 30101810645250000092
БИК 044525092
ОГРН 1137847205627
ОКАТО 40290501000
ОКПО 23056279
Рабочий телефон: +7-911-96-96-3
info@vi-it.ru

Генеральный директор

_____/-----
М.П.

_____/ Кузнецов С.В.
М.П.

**Приложение № 1 к Договору № 01/04/2021 от 01.05.2021 года
возмездного оказания услуг по абонентскому обслуживанию
программного обеспечения и компьютерной техники**

Регламент обслуживания

1. Порядок оказания услуг

1.1. В случае возникновения необходимости в приезде специалиста, Заказчик по телефону формирует заявку на техническое обслуживание диспетчеру Исполнителя. При подаче заявки Заказчик должен указать номер договора, инвентарный номер единицы техники, требующей обслуживания, а также подробно описать причину вызова. Диспетчер сообщает представителю Заказчика предполагаемое время прибытия специалиста.

1.2. В случае если Услуги не были оказаны в соответствии с условиями Договора, не были приняты представителем Заказчика, представители Заказчика и Исполнителя договариваются о времени и способе устранения причин вызова. Повторные выезды специалиста по ранее открытой заявке в качестве отдельных вызовов не учитываются.

1.3. Обслуживается техника, зарегистрированная в базе Исполнителя.

1.4. Ответственность за лицензионную чистоту устанавливаемого и сопровождаемого программного обеспечения лежит на Заказчике.

1.5. В случае задержки оплаты более чем на 2 (Два) месяца с момента выставления счета без мотивированной причины (несогласия с выставленными документами), Исполнитель имеет право осуществлять выезды в удобное для него время или приостановить обслуживание по договору.

1.6. Замена комплектующих и поставка любых материалов осуществляется только на основании письменной заявки доверенных лиц Заказчика. Заказчик вправе установить лимит максимальной стоимости запасных частей и расходных материалов, которые могут быть заменены по просьбе любого из сотрудников компании Заказчика. Лимит устанавливается на основании письменного заявления.

Заказчик: _____ (-----)
М.П.

Исполнитель: _____ (*Кузнецов С.В.*)
М.П.

**Приложение № 2 к Договору № 01/04/2021 от 01.05.2021 года
возмездного оказания услуг по абонентскому обслуживанию программного
обеспечения и компьютерной техники**

Регламент обслуживания и тарифы Исполнителя

Список работ при плановом визите:

Проверка системы резервного копирования (если организовано).
Контроль вирусной активности.
Проверка журналов контроллеров домена/системы.
Проверка работы системы автоматических обновлений.
Контроль температурного режима на оборудовании заказчика, прописанного в договоре абонентского обслуживания (при наличии датчиков).
Установка критических обновлений операционных систем на контроллерах домена и рабочих станциях (если требуется).
Установка дополнительного программного обеспечения по требованию заказчика (если требуется).
Работы по замене/подключению комплектующих и периферийных устройств, оплаченных заказчиком (если требуется).

Работа с персональными компьютерами:

Настройка ОС серии MS Windows.
Настройка стандартных офисных программ.
Подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).
Проведение профилактических работ.
Ремонт компьютера (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
Поддержка антивирусной защиты. Рекомендации по обновлению оборудования.
Консультации по приобретению и внедрению нового ПО или новых версий.

Работа с серверами:

Проведение профилактических работ.
Поддержка разграничение прав и организация доступа пользователей к общим ресурсам сети. Поддержка внутренней системы безопасности, политики работы в сети фирмы.
Поддержка, контроль общего доступа Интернет в локальной сети с ведением статистики, оптимизацией трафика внутри сети посредством программ Kerio Control.
Поддержка системы защиты от несанкционированного доступа к локальной сети клиента из сети Интернет. Общие настройки почтового сервера компании.
Поддержка доменной системы в локальной сети организации.
Ремонт сервера (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
Поддержка системы резервного копирования критически важных данных организации.
Поддержка сетевой антивирусной защиты и автоматического обновления ее баз.
Поддержка системы обновления стандартного ПО.
Рекомендации по обновлению оборудования.
Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.

Работа с принтерами/копирами/МФУ/сканнерами/факсами:

Подключение к рабочей станции или сети организации, настройка сопутствующего ПО.

Проведение профилактических работ.

Диагностика неисправности.

Рекомендации по обновлению оборудования.

Работа с сетевым оборудованием:

Подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).

Диагностика неисправности.

Рекомендации по обновлению оборудования.

Тариф Исполнителя

Тариф «Стандарт»

Основные параметры тарифа:

Гарантированное максимальное время реакции по заявкам	2 часа
On-Line решение проблем, с помощью удаленного доступа	неограниченно
Количество обязательных выездов специалиста	0
Количество выездов специалиста по заявкам входящих в договор	неограниченно
Количество телефонных консультаций в службе поддержки	неограниченно
2500 рублей за одну рабочую станцию. 5000 рублей за сервер.	

Заказчик: _____ (-----)
М.П.

Исполнитель: _____ (Кузнецов С.В.)
М.П.



**Приложение № 3 к Договору № 01/04/2021 от 01.05.2021 года
возмездного оказания услуг по абонентскому обслуживанию программного
обеспечения и компьютерной техники**

Избранный тарифный план и предмет обслуживания

Избранный тарифный план (согласно перечню тарифных планов Исполнителя):	Стандарт
Количество рабочих мест	3
Количество серверов	0

Итого к оплате: ----- рублей 00 копеек (пять тысяч рублей ноль копеек)

Общая сумма договора за - **месяца** за оказанные услуги, согласно тарифному плану, составляет: ----- **рублей 00 копеек** (--- рублей ноль копеек).

Заказчик: _____ (-----)
М.П.

Исполнитель: _____ (*Кузнецов С.В.*)
М.П.